



Código de Ética e Conduta

SPARFLEX FIOS E CABOS ESPECIAIS

Sumário

Apresentação da Empresa.....	3	Uso de substâncias ilícitas, drogas e álcool.....	11
Mensagem da Direção.....	4	Porte de armas, violência e conteúdos inadequados.....	12
Missão, Visão e Valores.....	5	Sigilo e proteção de informações.....	12
Ética.....	6	Proteção de dados pessoais.....	13
Conduta.....	6	Utilização de recursos da empresa.....	13
Direitos Humanos.....	7	Conflitos de interesses.....	13
Política de Qualidade.....	7	Participação política.....	13
Compromisso com a Qualidade.....	7	Relação com os clientes.....	14
Objetivo com o código de conduta.....	8	Relação com fornecedores.....	14
A quem se aplica.....	8	Relação com órgãos públicos.....	14
Aplicação e cumprimento do código.....	8	Relação com os concorrentes.....	14
É ético ou não é?.....	9	Relação com a imprensa.....	14
Lideranças.....	10	Utilização da marca.....	15
Discriminação, preconceito e assédio.....	10	Relação com a comunidade e Meio ambiente.....	15
Trabalho infantil e trabalho forçado.....	10	Relacionamento afetivo.....	15
Respeito à legislação.....	10	Violação aos princípios do código de conduta.....	16
Compromisso com condutas anticorrupção.....	10	Medidas disciplinares.....	16
Presentes, brindes e entretenimento.....	11	Ser ético.....	17
Saúde e segurança.....	11	Canal de Compliance.....	18

Apresentação da empresa

A Sparflex iniciou suas atividades no ano de 1969 em São Paulo, no bairro do Tatuapé, onde fabricava adornos para relógios despertadores. Desde 1999 vem atuando no bairro de Itaquera, em seu complexo industrial, com um parque de máquinas modernas, laboratório completo e departamento de Engenharia para desenvolvimento de produtos, assim a SPARFLEX vem se destacando com forte atuação em seu segmento, além de estar entre os melhores fabricante de fios e cabos elétricos especiais.



Mensagem da Direção

A ética é um requisito básico nas pessoas, portanto, muito mais que uma qualidade isolada. A ética e a integridade são essenciais para a realização dos negócios da Sparflex.

Encaramos isso também como vantagens competitivas, e que nos ajudam a atrair bons colaboradores, trabalhando como um time integrado e motivado. Entre todos os princípios de formação que compartilhamos, entendemos que um dos mais importantes é a ética.

Assim, tomamos isso como uma das bases do sucesso dos nossos negócios, e é também o principal ingrediente na construção e na manutenção das relações comerciais baseadas na confiança.

Este Código de Conduta Ética foi produzido com vistas a enfatizar os princípios pelos quais nossa empresa conduz as relações com todas as partes interessadas, assim entendidos como colaboradores, clientes e fornecedores.

Os princípios e orientações contidos neste Código de Conduta Ética, devem ser observados no exercício diário das atividades de todos os nossos colaboradores, cabendo a cada um, e principalmente aos gestores de cada área, assegurar o cumprimento deste código, divulgando-o a todos os seus liderados, colegas e demais equipes, incentivando, inclusive, a comunicação de comportamentos que não estejam adequados às normas e princípios aqui estabelecidos.

Esperamos que este código sirva para reforçar ainda mais a cultura corporativa de respeito pelas pessoas, assegure comportamentos éticos e condizentes com o ambiente empresarial e estimule nossos colaboradores à prática destes mesmos princípios no seu ambiente familiar, colaborando, assim, para a construção de uma sociedade mais ética e mais responsável.

Certos de podermos contar com a colaboração e o empenho de todos na observância e cumprimento do presente código – agradecemos.

Lembre-se que a reputação é algo frágil e ela precisa ser continuamente conquistada e protegida com cuidado.

Missão

Desenvolver, fabricar e fornecer fios e cabos elétricos de alta qualidade e desempenho, atendendo às normas técnicas e às necessidades do mercado, com foco na inovação, confiabilidade, segurança e satisfação de nossos clientes, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do setor elétrico e eletrônico.

Visão

Ser reconhecida como referência em qualidade, tecnologia e inovação na fabricação de fios e cabos especiais, ampliando continuamente sua participação nos mercados em que atua, mantendo a solidez construída ao longo de sua história e a excelência em seus produtos e processos.

Valores

- **Qualidade e Conformidade:** Compromisso permanente com o atendimento às normas técnicas, certificações e requisitos legais aplicáveis.
- **Inovação e Tecnologia:** Investimento contínuo em processos, equipamentos e desenvolvimento de novos produtos.
- **Foco no Cliente:** Atuar de forma ética, transparente e responsável, buscando sempre a satisfação e a fidelização dos clientes.
- **Tradição e Credibilidade:** Valorização da história construída desde 1969, baseada em confiança e solidez no mercado.
- **Melhoria Contínua:** Aperfeiçoamento constante do Sistema de Gestão da Qualidade, processos e pessoas.
- **Responsabilidade Social e Ambiental:** Atuar de forma responsável, prevenindo impactos ambientais, promovendo a segurança e a saúde ocupacional, e contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.
- **Ética e Integridade:** Conduzir os negócios com integridade, respeito às leis, às políticas internas e aos princípios do Código de Ética, assegurando relações profissionais íntegras e responsáveis.

Ética

A empresa Sparflex tem em sua essência a família e todas as suas atividades são realizadas com respeito, integridade e honestidade.

Para garantir o desenvolvimento permanente em nossos negócios, toda relação com a Sparflex e seus integrantes, deverá estar alinhada aos valores e princípios assegurando que todos sejam bem cuidados.

Conduta

- Contribuir para a perenidade da empresa;
- Atuar com base na legalidade, impessoalidade, imparcialidade, moralidade, transparência e razoabilidade;
- Agir com responsabilidade profissional, coerência e comprometimento;
- Agir com dignidade e cortesia, estando sempre aberto a críticas e sugestões.

Direitos humanos

Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e em direitos, dotados de razão e de consciência e devem agir uns para com os outros com espírito de fraternidade. (ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS, 1948, Artigo 1º).

Na Sparflex os direitos humanos são respeitados e nós asseguramos o apoio a medidas que visam garantir que o trabalho infantil, escravo, forçado ou punições físicas nunca sejam permitidos em nenhuma de nossas atividades nem tão pouco em nossos parceiros ou fornecedores, pois jamais seremos cúmplices em violações dos direitos humanos que possam surgir por meio das nossas ações.

Qualquer alegação de violação dos direitos humanos deverá ser denunciada imediatamente.

Tratamos as pessoas com dignidade e respeito.

Nosso processo de recrutamento e seleção é realizado de modo justo e respeitoso.

Buscamos parcerias com empresas que compartilham do respeito aos direitos humanos e nossos princípios.



Política da Qualidade

A Sparflex Fios e Cabos e a Sparflex Automação tem como Política de Qualidade a:

Satisfação dos clientes e das partes interessadas através do atendimento à requisitos aplicáveis;

Prevenção de falhas nos processos administrativos e produtivos;

Aperfeiçoamento contínuo do sistema de gestão da qualidade com treinamentos e participação de todos os colaboradores;

Responsabilidade para com todos.

Compromisso com a Qualidade

A Sparflex exige com base nos dispositivos de certificação ISO 9001 e requisitos dos clientes, que todos pratiquem os procedimentos que se referem à qualidade dos produtos e serviços, pois a credibilidade das informações prestadas e o cumprimento aos requisitos são fundamentais para o fortalecimento da empresa com seus parceiros.

As ferramentas da qualidade nos ajudam a melhorar nossos processos constantemente.

Objetivo do Código de Conduta

Elaborado pelo departamento de recursos humanos o código de ética e conduta da Sparflex visa regular os padrões de conduta ética da empresa, visando às boas práticas e forma correta de agir, trazendo transparência nas relações de negócio, elevando o clima organizacional e a integração de seus diversos públicos, compelindo a imagem da empresa, fixando sua marca no mercado, encantando, atraindo e retraindo seus clientes, estimulando a competitividade de maneira saudável e natural.

Este código de ética e conduta não contempla todas as situações possíveis de conflitos éticos que possam surgir, entretanto, determina princípios essenciais que devem orientar as nossas condutas em qualquer situação e neste sentido disseminar a cultura ética e de controles, reforçando a importância da honestidade, humildade, além de orientar a todos a identificar e tratar condutas indesejáveis, ilegais ou antiéticas.



A quem se aplica

O código de ética e conduta se aplica a todos os administradores, colaboradores e demais públicos que se relacionam com a Sparflex, independentemente da sua posição hierárquica ou área de atuação, zelando e remetendo à reflexão sobre a responsabilidade individual e coletiva, sendo assim, seu conteúdo deve ser respeitado por todos obrigatoriamente.

Aplicação e cumprimento do Código

Deixar de cumprir o as diretrizes do código é uma conduta inapropriada, sendo assim, qualquer violação que possa resultar em consequências significativas para a empresa ou para um indivíduo deve ser relatada com urgência ao superior hierárquico ou o departamento de recursos humanos.

Todos devem zelar pelo cumprimento deste código de ética e conduta, com a responsabilidade de informar imediatamente o seu superior, quando souber de alguma violação das disposições contidas no código.

A violação dos princípios deste código sujeitará ao infrator conforme a gravidade do ato, às penalidades previstas na legislação brasileira, podendo ser de cunho trabalhista, administrativo, cível e ou penal.

Aos demais públicos que violarem os princípios deste código ocasionará o rompimento de qualquer relação de negócios ou parcerias que mantenham com a Sparflex.

Declaramos que não haverá qualquer tipo de punição ou retaliação ao informante que por boa-fé, denunciar situações suspeitas, inadequadas ou que sejam contrárias ao código.

É ético ou não é?

Sempre que estiver diante situação em que traga implicações éticas ou comportamentais e não souber ou estiver inseguro de como proceder, reflita antes de tomar uma decisão e questione-se:

- A situação está de acordo com a legislação?
- É ético prosseguir?
- A situação trará uma exposição positiva para mim e/ou para a Sparflex?

Se a resposta for NÃO para qualquer uma das perguntas. Na dúvida, NÃO FAÇA!

Lideranças

Os líderes são indivíduos que possuem a missão de comandar ou coordenar e devem promover no ambiente de trabalho comportamentos em conformidade com os princípios deste código de ética e conduta.

Possuindo forte influência sobre o comportamento de outros, os líderes têm o dever e a responsabilidade em:

- Dar exemplo de conduta e ética para sua equipe e conduzi-los ao cumprimento do código de ética e conduta.
- Divulgar e garantir o cumprimento de todas as políticas, normas e procedimentos da empresa, certificando-se de sua compreensão pela equipe.
- Orientar e treinar a equipe para que as atividades sejam feitas de maneira correta e apropriada ou em dúvidas sobre ações que deverão ser tomadas diante de situações ou dilemas éticos.
- Atender de maneira igualitária a todos os colaboradores, independentemente de cargo ocupado.
- Atender à legislação.
- Alertar sempre que perceber algo em desacordo com as normas da empresa, em especial a este código de ética e conduta.

Discriminação, preconceito e assédio

Todos devem ser tratados de maneira justa e com respeito, desta forma, manifestamos repúdio a quaisquer formas de discriminação, assédio, moral, sexual, ou preconceitos por raça, cor, religião, orientação sexual, opção política, idade, status social ou restrições físicas e etc. ressaltando nosso compromisso em apurar e enfrentar situações de intimidação, hostilidade, iniquidade, exposição ou constrangimento.

É PROIBIDO:

- Praticar assédio de qualquer tipo;
- Ser discriminatório (raça, religião, tipo físico, entre outros) em qualquer relação de trabalho;
- Ser ofensivo ou sexualmente sugestivo.

Trabalho infantil e trabalho forçado

A Sparflex não se envolve e nem apoia a utilização de trabalho infantil, condicionando a não contratação no exercício das atividades prestadas pela empresa, por seus fornecedores ou prestadores de serviços ou qualquer outra relação profissional, sob pena de imediata rescisão do contrato celebrado, bem como não se envolve nem apoia a utilização de práticas de trabalho forçado em nenhuma circunstância.

Respeito à Legislação

A Sparflex respeita as Leis e busca garantir que todas as suas atividades sejam realizadas em conformidade ao cumprimento da legislação vigente seja federal, estadual e municipal, repudiando todo e qualquer bem ou serviço de natureza ilegal, imoral ou prejudicial aos interesses da Sparflex.

Compromisso com condutas anticorrupção

Práticas de corrupção, suborno e lavagem de dinheiro são inaceitáveis, a Sparflex não tolera qualquer forma de corrupção ou suborno, declarando seu compromisso em conduzir suas operações e atividades de seus negócios com ética, integridade e transparência, e em conformidade com as leis anticorrupção, sendo proibido o envolvimento de nossos colaboradores em qualquer forma de corrupção, assim como nossos fornecedores e prestadores de serviços mesmo que signifique a perda de oportunidades.

Todos devem obedecer aos termos e condições da Lei Anticorrupção Brasileira nº 12.846 de 01/08/2013 e legislação correlacionadas.

- **SUBORNO** é um ato ilícito tipificado como crime de corrupção no Código Penal Brasileiro e consiste na ação de induzir alguém a praticar determinado ato em troca de dinheiro, bens materiais ou outros benefícios particulares. É considerado suborno qualquer oferecimento, pagamento ou promessa a uma autoridade pública, governante, funcionário público e demais profissionais em troca de favores feitos por estes que favoreçam de modo particular o corruptor.
- **CORRUPÇÃO** considerada como crime é o ato de corromper alguém ou algo, um meio de obter vantagens em relação aos outros por meios considerados ilegais ou ilícitos, podendo ainda significar o desvirtuamento de hábitos e costumes, tornando-os imorais ou antiéticos.
- **LAVAGEM DE DINHEIRO** é uma prática que consiste em esconder a origem ilícita de bens e ativos financeiros. Considerado como crime está relacionado à atividade de dar aparência lícita para os recursos oriundos de atividades ilegais.

Presentes, brindes e entretenimento

Presentes, refeições, viagens e entretenimento constituem itens de valor que podem ser dados a terceiros somente em circunstâncias apropriadas, sendo assim, deve-se ter cautela ao pensar em apresentar alguém.

Aos colaboradores da Sparflex é proibido receber ou ofertar presentes, brindes e doações ou mesmo custear quaisquer tipo de despesas a qualquer pessoa, jurídica, física ou agentes públicos, que tenham seu aspecto caracterizado como troca de favores ou ainda que pudessem criar vantagens injustas ou influenciar tomada de decisões relacionadas ao exercício de suas responsabilidades ou ainda usufruir de sua posição em nome da Sparflex ou não para solicitar favores pessoais, presente ou brindes de qualquer pessoa, fornecedor ou prestador de serviço.

Nos casos em que a recusa seja inevitável, os brindes recebidos por colaboradores devem ser encaminhados, imediatamente, ao departamento de recursos humanos para a realização de sorteio interno.

Saúde e segurança

A Sparflex tem por diretriz proporcionar e manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, adotando medidas necessárias visando preservar a integridade física, mental e moral de seus colaboradores, respeitando a realização periódica de programas de controle de saúde e medicina ocupacional, aplicando treinamentos relacionados aos procedimentos de saúde e segurança do trabalho, inclusive com relação às atividades ou situações de riscos, assegurando que as normas externas, internas e procedimentos estabelecidos para a saúde e segurança sejam obrigatoriamente obedecidos por todos os seus colaboradores, cabendo a cada um respeitar as regras e comunicar imediatamente qualquer situação preocupante, incidente ou desrespeito às normas de saúde e segurança.

Entendemos também que é extremamente importante fornecer informações e orientações corretas para que todas as tarefas sejam executadas com maior segurança.

É PROIBIDO:

- Trabalhar sem os equipamentos de segurança individual (EPIs).
- Alterar, omitir ou falsificar relatos ou controles de acidentes de trabalho ou ambientais.
- Desrespeitar quaisquer outras normas de saúde e segurança do trabalho.
- Recusar-se a participar de treinamento, palestras, seminários e etc.

Uso de substâncias ilícitas, drogas e álcool

É PROIBIDO:

- Usar, portar, transferir ou armazenar drogas, bebidas ou qualquer substâncias ilegais dentro das instalações da empresa.
- Trabalhar ou mesmo permanecer nas dependências da empresa sob o efeito de álcool, drogas ou substâncias ilegais, assim como o uso indevido de medicamentos no local de trabalho que possam criar condições inseguras.

Porte de armas, violência e conteúdos inadequados

É PROIBIDO:

- Em nenhuma hipótese, a guarda ou porte de qualquer tipo de arma nas dependências da Sparflex.
- Realizar ameaçar ou praticar violência seja ela física ou verbal.
- Trocar, armazenar ou utilizar conteúdo obsceno, pornográfico, violento, discriminatório, racista ou difamatório que desrespeite qualquer indivíduo ou entidade.

Situações suspeitas envolvendo pessoas e atividades devem ser reportadas ao superior hierárquico.

Sigilo e Proteção das Informações

Informações que não sejam de domínio público, são consideradas confidenciais, ou seja, de propriedade da empresa e seu acesso será garantido unicamente às pessoas autorizadas.

Qualquer dado que se revelado ponha em risco a segurança da empresa e seus integrantes ou ainda afete seus negócios ou cause danos ou prejuízos são consideradas confidenciais.

Informações obtidas pelos colaboradores em função de seu cargo ou em decorrência da realização do trabalho, seja de forma eletrônica ou impressa, devem ser devidamente identificadas, armazenadas, tratadas e protegidas corretamente.

É dever dos colaboradores e integrantes identificar, manter e proteger as informações pelo período específico exigido por lei, regulamentação ou processo legal ou pelo tempo necessário para o desenvolvimento das atividades empresariais da Sparflex.

É obrigatório que os colaboradores zelem pela segurança das informações da empresa (projetos, documentos, normas, dados dos seus colaboradores, etc.), tomando medidas preventivas na utilização de e-mails, arquivamento de dados, documentos e materiais deixados sobre as mesas ou em gavetas ou armários.

Para garantir a segurança das informações e dados da Sparflex, ressaltamos que cada colaborador é o único responsável por suas senhas (acessos, telefonia, sistemas, programas e etc.), sendo assim, jamais deverão divulgar a qualquer pessoa.

É PROIBIDO:

- Comentar sobre informações confidenciais e delicadas em locais onde você possa ser ouvido por qualquer pessoa que não tenha relação com o assunto.
- Compartilhar conteúdos abordados em reuniões confidenciais, com a equipe e colegas, salvo se previamente autorizado pelo superior hierárquico, desde que seja necessário para o andamento do processo ou trabalho.
- Negociar, vender ou trocar informações com concorrentes. Compartilhar com colegas de trabalho rotinas que exijam sigilo.
- Compartilhar ideias e projetos que estejam em fase de desenvolvimento ou finalizados. Compartilhar e-mails com assuntos confidenciais.
- Compartilhar senhas ou outros códigos de acesso aos sistemas da empresa.
- Fotografar, filmar, publicar ou postar fotos, vídeos de arquivos, equipamentos, processos, documentos ou informações da Sparflex sem autorização prévia.
- Divulgar produtos antes do lançamento, estudos de viabilidade de novos negócios, resultados e informações pessoais de colaboradores, prestadores de serviços, administradores, clientes e fornecedores.



Proteção de Dados Pessoais

Somos completamente comprometidos com a proteção de qualquer tipo de dado ou informação, buscando constantemente aplicar e implementar ações e medidas técnicas e organizacionais de segurança.

Na Sparflex as informações pessoais dos colaboradores, clientes e fornecedores são coletadas, armazenadas, tratadas e protegidas de acordo com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - L.G.P.D. e demais normas regulamentares aplicáveis.

Os colaboradores ou terceiros que atuem em nome da Sparflex e que precisem acessar ou manusear dados pessoais dos Integrantes da Sparflex, devem agir comprometidos com o tratamento correto dos dados a que tiverem acesso, exclusivamente com o objetivo de atingir a finalidade para a qual foram coletados, mantendo bons hábitos de segurança, a fim de garantir a proteção de dados e informações, assumindo inclusive o compromisso de informar ao seu superior hierárquico qualquer situação que possa gerar risco à segurança de tais dados.

Utilização de Recursos da Empresa

Os recursos físicos, financeiros, de know-how e propriedade intelectual da empresa utilizados pelos colaboradores para a realização de seu trabalho são essenciais para o bom desempenho de suas atividades e devem ser protegidos e tratados com integridade e respeito, esses bens ou ativos são valiosos para a Sparflex e devem ser utilizados apenas para atingir os objetivos e interesses da empresa, jamais para obtenção de vantagens pessoais.

Os espaços físicos da Sparflex também devem ser utilizados de forma ética e comedida, sendo assim para manter nossos locais de trabalho seguros é necessário cumprir as regras estabelecidas.

Cada colaborador é responsável por preservar o patrimônio físico da empresa, suas instalações, matérias, equipamentos ou qualquer outro bem necessário que deverão ser utilizados exclusivamente para finalidade do trabalho.

Mensagens de correio eletrônico são de propriedade da Sparflex, portanto, envio ou recebimento de e-mails poderão ser monitorados sem notificação prévia.

Acesso à internet ou uso do telefone para assuntos não relacionados ao trabalho não é permitido, salvo se houver autorização do superior hierárquico.

Conflitos de Interesses

Os colaboradores e integrantes da Sparflex não poderão por interesses particulares utilizar de sua posição ou influência para se beneficiarem.

É PROIBIDO:

- Receber de nossos fornecedores ou prestadores de serviço qualquer tipo de favorecimento, vantagens materiais ou financeiras.
- Exercer atividade profissional dentro ou fora de seu expediente que seja conflitante e/ou concorrente com os nossos interesses e que possam atrapalhar o andamento de nossas atividades ou mesmo realizar atividades paralelas exercidas pelo colaborador durante o horário de trabalho ou com a utilização dos recursos da Sparflex.
- Utilizar em benefício próprio ou de terceiros, informações privilegiadas obtidas na Sparflex.
- Comprometer a imparcialidade nos negócios em decorrência de relação de parentesco entre o colaborador e fornecedor.
- Favorecer determinado cliente que o colaborador mantenha qualquer relacionamento social ou afetivo em detrimento dos demais clientes.



Participação Política

A Sparflex respeita o direito individual de seus colaboradores de se envolverem em assuntos cívicos e participar do processo político, entretanto, tal participação deve ocorrer à suas custas e em seu tempo livre.

Se o colaborador ocupar cargos ou exercer participação de qualquer natureza em entidades externas sem correlação às suas atividades da empresa, ele deve comunicar por escrito a seu superior para avaliação de possíveis conflitos de interesse ou de concorrência com o horário de trabalho na empresa.

Relação com Clientes

Em conformidade com as normas deste código de ética e conduta, políticas da empresa e a legislação vigente, o relacionamento com clientes deve ser pautado com respeito ao seu direito de buscar soluções que atendam o seus interesses e satisfação, portanto, nosso compromisso é de construir relacionamentos sólidos e confiáveis, além da busca em aprimorar a qualidade de nosso atendimento e dos produtos que oferecemos.

Relação com Órgãos Públicos

No exercício de suas atividades a Sparflex cumpre a legislação em suas esferas federal, estadual e municipal, as relações de seus colaboradores, terceiros, fornecedores e prestadores de serviços com entidades e órgãos públicos, são baseados na transparência, honestidade e ética, de forma a assegurar relacionamentos íntegros e sustentáveis, respeitando as leis vigentes.

Relação com Fornecedores

A relação com fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais ou de negócio é pautada pelo profissionalismo e respeito mútuo, além da busca pelo equilíbrio na relação custo-benefício, observando sempre a qualidade dentro das normas técnicas e legislação vigente aplicável.

A contratação dos mesmos deve sempre ser baseada na transparência, critérios técnicos, profissionais e em conformidade com as necessidades da Sparflex, conduzidas por avaliação prévia com o objetivo de constatar sua idoneidade, cumprimento das leis e atendimento às normas estabelecidas neste código de ética e conduta que devem servir de referência na condução de seus negócios com ou em nome a empresa.

Relação com Concorrentes

Na Sparflex acreditamos na concorrência leal, somos totalmente comprometidos com o cumprimento das leis de concorrência, desta forma, condenamos atitudes de corrupção, formação de cartel ou atos que possam fraudar os mecanismos que fiscalizam o setor e abuso de poder.

Nossa competitividade deve ser baseada em nossa capacidade de criar bons negócios com os fornecedores e na gestão ética do negócio.

Relação com a Imprensa

O relacionamento da Sparflex com a imprensa é pautado na ética, profissionalismos, confiança e respeito mútuo, divulgação de informações da empresa ao público externo é restrito aos profissionais responsáveis da área de marketing e diretoria.

Aos integrantes da Sparflex é proibido qualquer tipo de entrevista ou deixar que se tome sua imagem em seu local de trabalho, por qualquer maneira de registro visual, fotografia ou vídeo sem autorização prévia ou ainda criar perfis institucionais relacionados à Sparflex sem autorização, usar mídias sociais durante o expediente, salvo por profissionais de áreas autorizadas como marketing, usar em perfis pessoais elementos gráficos da empresa como, por exemplo, logotipo ou imagens de produtos, ou mesmo responder com perfil pessoal em nome da Sparflex mesmo que seja relacionada diretamente à sua área de atuação.

Utilização da Marca

A marca da Sparflex poderá ser utilizada por qualquer área que seja somente após autorização da área de marketing que analisará a situação observando os requisitos técnicos necessários que deverão ser seguidos.

Relação com a Comunidade e Meio Ambiente

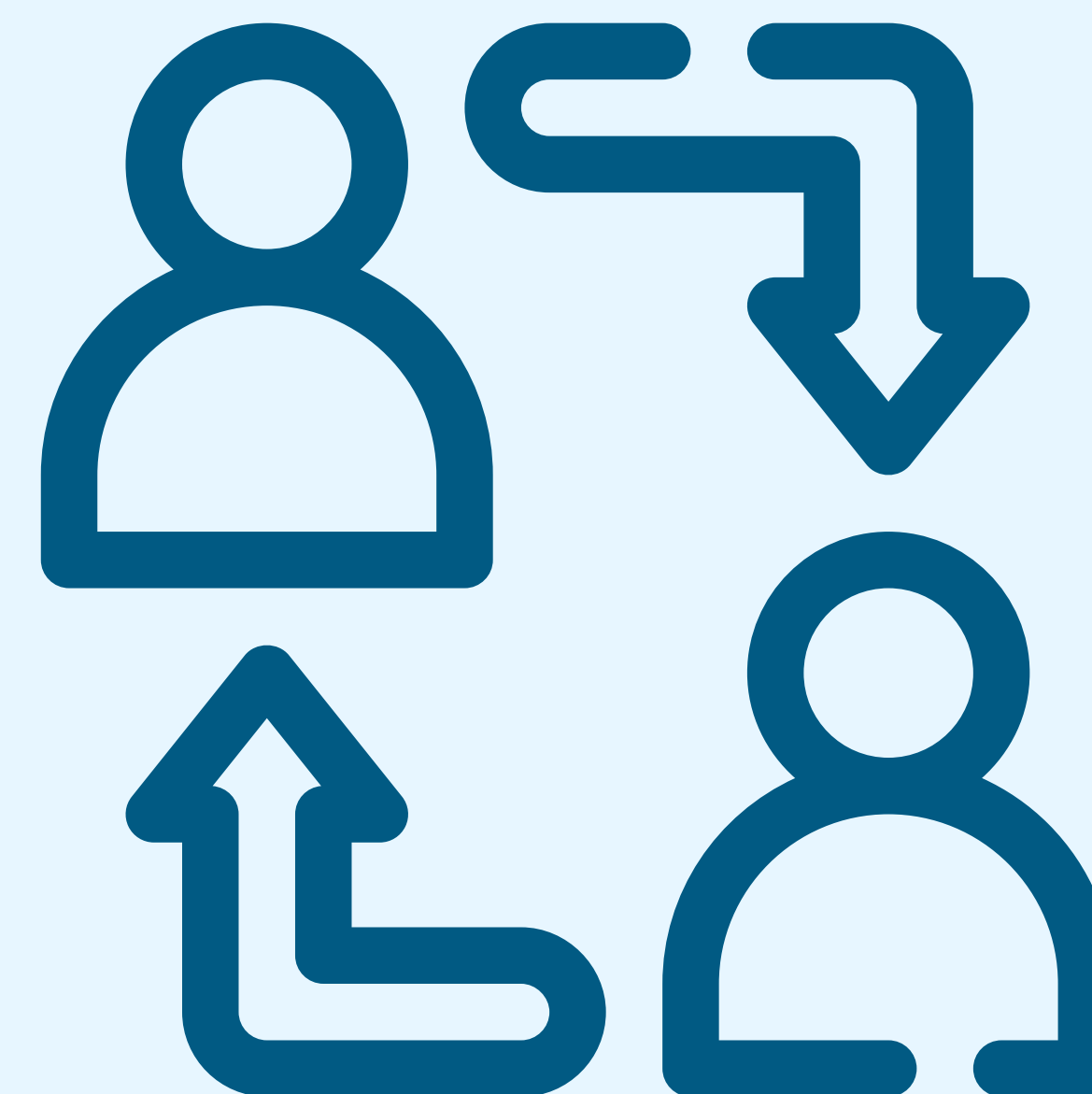
A todos os profissionais que estiverem representando a Sparflex perante membros de uma comunidade, deverão agir de forma ética, sem qualquer tipo de preconceito ou privilégios.

Todas as operações da Sparflex são realizadas procurando respeitar o meio ambiente e sempre visando corrigir possíveis aspectos que geram impactos negativos.

Todo gestor, colaborador e integrante da Sparflex é responsável pelo gerenciamento dos aspectos ambientais da sua atividade e devem ser proativos na proteção ao meio ambiente e na utilização de todos os recursos naturais.

Relacionamento Afetivo

A Sparflex entende que no ambiente de trabalho, os relacionamentos profissionais podem coexistir com os afetivos, entretanto, questões íntimas e particulares não devem interferir na rotina de trabalho, sejam elas discussões ou demonstrações públicas de afeto, portanto, para evitar conflito de interesses, os relacionamentos afetivos (cônjuges, companheiros, namorados) ou de parentesco direto (pai, mãe, filho, filha, irmão, irmã) não são aceitos em situações em que há relação de subordinação, direta ou indireta.



Violação aos Princípios do Código de Conduta

Qualquer violação que possa resultar em consequências significativas para a Sparflex ou para um indivíduo deve ser informada ao superior hierárquico.

Se acreditarmos que nosso Código está sendo ou está prestes a ser violado, agiremos imediatamente, sendo assim, podemos:

Falar com a pessoa envolvida (desde que possível); Falar com o superior hierárquico;
Reportar o caso imediatamente ao RH.

O infrator estará sujeito às penalidades previstas neste de código de ética e conduta.

Medidas Disciplinares

Ao colaborador infrator as punições serão graduais conforme sua gravidade:
Advertência verbal; Advertência escrita; Suspensão;
Demissão por justa causa.

Mesmo após a demissão por justa causa, a empresa poderá ainda tomar medidas legais relacionadas ao ressarcimento de danos e além de denunciar os fatos às autoridades competentes se for o caso.

No caso de violações por fornecedores e prestadores de serviços, poderá ser determinado o encerramento do relacionamento e se necessário, a adoção de medidas judiciais contra os envolvidos.

As medidas disciplinares serão recomendadas pela Diretoria, que levará em consideração a gravidade dos atos praticados e a consistência das evidências obtidas.





Ser ético

É benevolente ser ético, saber conviver bem em sociedade, refletindo sempre sobre nossas ações norteando-as pela honestidade, integridade e justiça, buscando equilíbrio do bem-estar coletivo, tratando o próximo com compaixão, tolerância, compreensão e respeito, desta forma, nos tornamos referência de exemplos comportamentais para outros indivíduos, melhorando indiretamente o ambiente ao nosso redor.

Canal de Compliance

A Sparflex disponibiliza um canal permanente de comunicação e diálogo com todos os públicos de relacionamento de forma transparente para comunicar livremente violações éticas ou legais, que serão objetivamente investigadas, conforme o caso, para avaliar e aplicar as penalidades disciplinares cabíveis ou remeter às autoridades competentes aquelas que ultrapassam os limites de decisão de governança corporativa, como crimes e outros previstos em legislação atual específica, e, neste caso, comunicando imediatamente o investigado.

Esse Canal de Compliance garante a confidencialidade das informações, preserva a identidade das pessoas envolvidas e promove um ambiente melhor para todos.

Ao fazer seu relato, você pode escolher permanecer no anonimato ou identificar-se.

Para entrar em contato com o Canal de Compliance, basta acessar o site e clicar em Canal de Compliance para que você possa descrever seu relato.

Acessar Agora
Canal de Compliance



